

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

Администрации Медвежинского сельского поселения
Исилькульского муниципального района
Омской области по обращениям граждан в 2022 году.

Работа с обращениями граждан - важнейший элемент комплексной работы органа местного самоуправления, направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, что позволяет не только решать вопросы граждан, проживающих на территории сельского поселения, но и получать оперативную информацию о наиболее актуальных проблемах сельского поселения в целом.

Обращения граждан в орган местного самоуправления дает гражданам возможность участвовать в определении задач и направлений деятельности органа местного самоуправления, в разработке проектов решений, в контроле деятельности органа местного самоуправления и должностных лиц.

Порядок обращения граждан в государственные органы и органы местного самоуправления, и порядок рассмотрения обращений граждан указанными органами и должностными лицами регулируется Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В соответствии с указанным федеральным законом Администрацией Медвежинского сельского поселения принимаются обращения, заявления, предложения, жалобы.

Приём граждан Главой Медвежинского сельского поселения утверждён графиком: еженедельно по вторникам с 15.00 час. до 17.45 час. Специалисты Администрации принимают граждан ежедневно.

В течение 2022года в Администрации Медвежинского сельского поселения было зарегистрировано 32 обращения граждан (2021г. – 30 обращение). Все обращения граждан были с личного приёма Главы поселения, специалистов. Носили устный характер – 31 обращение. Письменные обращения – 1.

По тематике обращения касались:

- Раздел « Государство и общество» - 2 обращения, подраздел «Основы государственного управления»

- Раздел « Социальная сфера» - 2 обращения, подраздел « Социальное обеспечение и социальная сфера»;

- Раздел «Экономика» -25 обращений, в том числе 1 обращение письменное:

- подраздел « Хозяйственная деятельность» - 16:

- Раздел «Оборона и безопасность: 1 обращение;

- Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»: 2 обращения;

Содержание обращений фиксируется в журнале личного приема граждан. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина даётся устно в ходе личного приема, о чем делается запись в журнале личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении гражданина вопросов.

Кроме того, Администрацией сельского поселения, Главой Медвежинского сельского поселения практикуются выезды (выходы) на место. Выезд (выход) на

место позволяет наиболее полно изучить и решить проблему с целью исключить, либо прекратить повторные обращения гражданина в вышестоящие органы власти.

Работа с поступившим обращением кропотливая, необходимо понять суть вопроса, с которым обратился гражданин, желание помочь в разрешении вопроса, соблюдая при этом действующее законодательство.

Все обращения граждан исполнены.

Заявлений – 21(65,63%), жалоб – 11 (34,38%).

В соответствии с перечнем общероссийского тематического классификатора обращения граждан распределились следующим образом:

I - Государство, общество, политика – 2 (6,25%)

II- Социальная сфера - 2 (6,25%);

III- Экономика – 25 (78,13%)

IV – Оборона. Законность – 1 (3,13%)

V - Жилищно-коммунальная сфера – 2(6,25%)

Результаты рассмотрения:

- закрыто (разъяснено) - 26 (81,25%);

- меры приняты – 3 (9,38%);

- дан ответ - 3 (9,38%)

Проведённый анализ обращений граждан за 2022год показывает, что все обращения граждан за отчётный период рассматривались без нарушения установленных сроков. Случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан, связанных с их обращениями в Администрацию сельского поселения, на личный прием к руководителю не выявлено.

Главой Медвежинского сельского поселения и специалистами Администрации используются все возможности, направленные на снижение социальной напряжённости среди населения Медвежинского сельского поселения.

Во- первых, это работы, направленные на повышение уровня жизни населения поселения 2022 года:

- ремонт участка дороги в с. Медвежье, ул. Гагарина ,

- продолжение работ по подключению жителей с. Медвежье к центральному водопроводу,

- продолжение работ по улучшению уличного освещения,

-и др.

Во – вторых, донесение информации до граждан поселения:

Главой Медвежинского сельского поселения и специалистами Администрации доносится информация о проделанной работе, предстоящих планах, информация о бюджете поселения на год и что мы можем реально сделать при беседах с гражданами, размещения информации на информационных стендах в доступных местах, путем рассылки информации в соцсетях (Одноклассники, Мой мир, в Whats App, В контакте). На информационном портале Омской области «Омская Губерния» на странице «Медвежинское сельское поселение» отражена большая часть деятельности Администрации нашего поселения.

Работает «Телефон доверия» (еженедельно по пятницам с 14.00 час. до 17.00 час.

Самым главным является выполнение наказов избирателей и поэтапное решение многолетних проблем, таких как:

- подключение к центральному водопроводу частных домовладений;

- ремонт внутрипоселковых дорог с твёрдым покрытием;

- восстановление старой и монтирование новой сети уличного освещения ;
- перевод на светодиодное освещение;
- на территории поселения функционирует пожарное депо (пожарный пост «Медвежье»);
- бесперебойно работает автомобиль скорой помощи, новый школьный автобус,
- функционируют вышки сотовой связи (Теле-2, МТС, Мегафон);
- в собственность поселения оформлено более 3 тыс. га. не востребованной земли, которая, будучи в аренде, приносит ежегодно в бюджет поселения более полумиллиона рублей;
- на территории поселения работают мощные предприятия: комбикормовый завод (ООО «Медвежинский комбикормовый завод»), цех по производству сельхозоборудования (ИП Эпп Д.П). Продукция востребована не только на территории РФ, но и за её пределами.
- осуществляет реализацию своей продукции ИП «Паульс Д.А.» - реализация суточных и подросших цыплят, уток, гусей, реализация мяса птицы, свиней.

Вышеперечисленные вопросы решены благодаря совместной работе Главы и Администрации Медвежинского сельского поселения, Главы и Администрации Исилькульского муниципального района, управлений, организаций и служб муниципального района, Министерств и организаций областного центра.

Работа Администрации строится на основе тесного взаимодействия с Советом депутатов Медвежинского сельского поселения, организациями, учреждениями и ИП, расположенными на территории сельского поселения, и, конечно, при непосредственном участии населения Медвежинского сельского поселения.

В связи со сложившейся ситуацией, в целях недопущения распространения Коронавирусной инфекции большая часть информации доводилась до населения путём распространения памяток, рассылок на телефоны, страницы в сети «Интернет». Также были отменены ежегодные сходы граждан, отменён общероссийский день приёма граждан.

Глава Медвежинского
сельского поселения

С.Т. Сарсенбаев